

PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PERSEPSI
TENTANG SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi pada WPOP di Maspion Square Surabaya)

Skripsi S-1



OLEH:

MICHAEL

3203009070

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PERSEPSI
TENTANG SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi pada WPOP di Maspion Square Surabaya)**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
MICHAEL
3203009070

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2013

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PERSEPSI
TENTANG SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI
(Studi pada WPOP di Maspion Square Surabaya)**

OLEH:

MICHAEL

3203009070

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji**

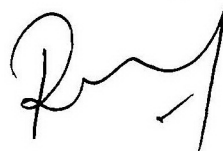
Dosen Pembimbing I,



**Dr. Hartono Rahardjo, SE,
M.Comm, MM, AK.**

Tanggal:

Dosen Pembimbing II



**Ronny Irawan, SE., M.Si.,
Ak., QIA., BKP.**

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

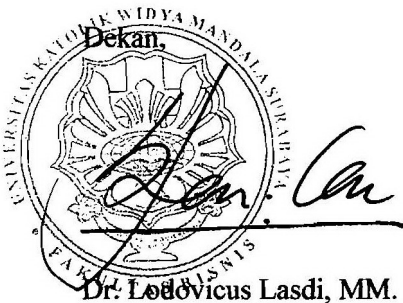
Skripsi yang ditulis oleh: Michael NRP: 3203009070. Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2013 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



C. Bintang Hari Yudhanti, SE., M.Si.

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Ludovicus Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Apriyanta
Esa, SE., MA., Ak., BAP.

NIK. 321.03.0566

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MICHAEL

NRP : 3203009070

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan
Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan
Persepsi tentang Sanksi Pajak terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Studi pada WPOP di Maspion Square).

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 03 Januari 2013

Yang Menyatakan,



(Michael)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini ditulis guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama menyusun skripsi ini penulis memperoleh banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Apriyanta Esa, SE., MA., Ak., BAP. sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Hartono Rahardjo, SE, M.Comm, MM, Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak waktu bimbingan dan saran-saran yang sangat berguna dalam menulis skripsi ini.

4. Ronny Irawan, SE., M.Si., Ak., QIA., BKP selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan bimbingan, dukungan, semangat, berbagi suka, duka dan petunjuk guna menulis skripsi ini.
5. Bu Jessica, Bu Irene, dan Bu Tineke yang telah memberikan dukungan, saran, semangat, dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala terutama Pak Cayus, Pak Andre, Bu Ida yang memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan skripsi.
8. Segenap keluarga dan pacar yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, bantuan mulai dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan bantuan, semangat, saran, jalan keluar selama penulisan skripsi terutama untuk Yustina, Cecel, Grace, Johan, Rezza, Lily, Ferry, Priska, dan semua pihak yang terkait.

10. Pihak Maspion Square Surabaya yang telah membantu dalam memberi ijin untuk proses penyebaran kuesioner sehingga proses penulisan skripsi dapat berjalan dengan baik.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi, diantaranya dalam penyebaran kuesioner serta dalam memberikan petunjuk dan saran.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, bantuan baik secara materil maupun formil.

Saya menyadari akan adanya keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu segala kritik dan saran akan penulis terima dengan lapang dada. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Surabaya, 15 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan penelitian	5
1.4. Manfaat penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	13
2.3. Pengembangan Hipotesis	35
2.4. Model Analisis.....	37

BAB 3. METODE PENELITIAN	38
3.1. Desain Penelitian	38
3.2. Identifikasi Variabel	38
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel...	38
3.4. Jenis dan Sumber Data	42
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.6. Teknik Analisa Data	43
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Karakteristik Objek Penelitian	48
4.2. Deskripsi Data	50
4.3. Analisis Data	52
4.4. Pembahasan	64
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Keterbatasan	73
5.3. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1. Variabel dan Pengukuran.....	40
Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	49
Tabel 4.2. Deskripsi Profil Responden	50
Tabel 4.3. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	51
Tabel 4.4. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Kesadaran Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.5. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Persepsi tentang Sanksi Pajak.....	52
Tabel 4.6. Nilai Mean, Standard Deviation, Minimum dan Maximum Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.7. Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	54
Tabel 4.8. Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.9. Uji Validitas Persepsi tentang Sanksi Pajak.....	55
Tabel 4.10. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Uji <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	58
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14 Uji <i>Glejzer</i>	60
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	62
Tabel 4.16 Uji F	63
Tabel 4.17 Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Analisis	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Uji F dan Uji t

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendanaan dalam negeri yang berperan penting di Indonesia. Sistem Perpajakan di Indonesia menggunakan *self-assessment system* menuntut wajib pajak untuk menghitung, membayar, dan melapor sendiri ke kantor pelayanan pajak. Sistem ini membutuhkan kemandirian wajib pajak yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, yaitu pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan persepsi tentang sanksi pajak. Variabel tersebut digunakan karena pada penelitian sebelumnya cenderung sesuai untuk wajib pajak orang pribadi. Oleh karena itu penelitian ini meneliti pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan persepsi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat dalam mengumpulkan data. Objek penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan usaha dagang di Maspion Square Surabaya. Sebanyak 66 kuesioner yang telah disebar, dan hanya 54 kuesioner yang dapat diolah dan dilakukan penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah secara bersama-sama variabel pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan persepsi tentang sanksi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi, namun berdasarkan uji statistik t dihasilkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan kesadaran wajib pajak orang pribadi dan persepsi tentang sanksi pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

Kata kunci: pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, persepsi tentang sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Tax is source of funding in the country, which are crucial in Indonesia. Tax System in Indonesia using the self-assessment system requires taxpayers to calculate, pay, and report himself to the KPP. This system requires taxpayers independence that can affect the level of tax compliance. There are several factors that affect tax compliance, ie the understanding of tax laws, taxpayer awareness and perception of tax penalties. These variables are used as in previous studies tended to correspond to individual taxpayers. Therefore, this study examined the influence of understanding tax laws, taxpayer awareness and perceptions of sanctions levied on individual tax compliance.

This study used a questionnaire as tool of collecting data. Object of this study is a taxpayer conducting trading business in Maspion Square Surabaya. A total of 66 questionnaires that have been distributed, and only 54 questionnaires that can be processed and carried out the research. The results of this study are jointly variable understanding of tax laws, taxpayer awareness and perceptions of sanctions taxes affect individual tax compliance, but based on the T-test statistic that understanding the tax laws resulting positive effect on tax compliance of taxpayers and consciousness person and perceptions of tax penalties is not a positive influence on individual tax compliance

Key words: the understanding of tax laws, taxpayer awareness and perception of tax penalties, tax compliance